

CENTRO SERVIZI ANZIANI CHIOGGIA

"F.F.CASSON"

Sede legale

Via del Boschetto 4/F

30015 Chioggia (Ve)

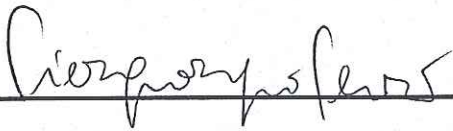
**VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO
ai sensi degli artt. 17, 28 e 29 del D.LGS 81/2008**

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 1 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

**Firma per presa visione ed
approvazione:**

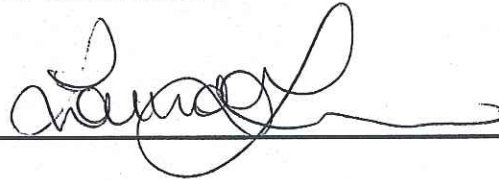
Il Datore di Lavoro

Dott. Piergiorgio Penzo

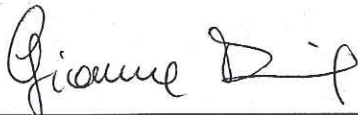


Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e
Protezione

Arch. Laura Zennaro



La Coordinatrice delle RSU



Medico Competente

Dott. Flavio Toniato



Data sottoscrizione

20.12.10

Redazione:

Arch. Laura Zennaro

Data:

19/12/2010

Pagina

2

di 10

VALUTAZIONE INTEGRATA SOGGETTIVA ED OGGETTIVA

METODO V.I.S

(ideato e proposto dal GRUPPO DI PADOVA: UNIVERSITA' DI PADOVA , DIPARTIMENTO PREVENZIONE SPISAL ASL 16 PADOVA , REGIONE VENETO)

FOCUS GROUP del Centro Servizi Anziani :

datore di lavoro , dott. Piergiorgio Penzo , direttore

RSPP, arch. Laura Zennaro

Coord. Rsu, Sig.ra Gianna Doria

Responsabile del personale, sig. Anastasia Boscolo

Responsabile amm.vo uff. personale, Sig. ra Patrizia Breggion

Medico competente, dott. Flavio Toniato

Redazione:

Arch. Laura Zennaro

Data:

19/12/2010

Pagina

3

di 10

Rischio stress lavoro correlato

I contenuti dell'Accordo Quadro Europeo sullo stress lavoro-correlato concluso l'8 ottobre 2004 mira ad accrescere la "consapevolezza e la comprensione dello stress da parte dei datori di lavoro, dei lavoratori e dei loro rappresentanti e ad attirare la loro attenzione sui segnali che potrebbero denotare problemi di stress occupazionale".

Lo stress viene definito come reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste lavorative non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore.

Sono sempre più numerose le persone colpite da problemi di stress sul luogo di lavoro, i motivi possono essere:

- innovazioni apportate alla progettazione, all'organizzazione e alla gestione del lavoro;
- precarietà del lavoro;
- aumento del carico di lavoro e del ritmo di lavoro;
- elevate pressioni emotive esercitate sui lavoratori;
- violenza e molestie di natura psicologica;
- scarso equilibrio tra lavoro e vita privata;
- ecc...

Lo stress legato all'attività lavorativa si manifesta quando le persone percepiscono uno squilibrio tra le richieste avanzate nei loro confronti e le risorse a loro disposizione per far fronte a tali richieste.

Lo stress diventa un rischio per la sicurezza e la salute quando, prolungato nel tempo, può portare a problemi di salute mentale e fisica.

Lo stress sul lavoro può colpire chiunque, a qualsiasi livello, qualsiasi settore ed aziende di ogni dimensione.

Inoltre lo stress influisce sulla salute e la sicurezza delle singole persone, sulla salute delle imprese e delle economie.

Sintomi dello stress legato all'attività lavorativa sono:

- assenteismo;
- frequente avvicendamento del personale;
- problemi disciplinari;
- violenza e molestie di natura psicologica;
- riduzione della produttività;
- errori e infortuni;
- aumento dei costi dell'indennizzo e delle spese mediche.

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 4 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

Nel mese di dicembre 2010 il direttore ha deciso di effettuare una nuova valutazione del rischio stress lavoro-correlato (la precedente risale al maggio 2009 ma non seguiva una linea guida specifica) per i dipendenti del CENTRO SERVIZI ANZIANI di CHIOGGIA come richiesto dal D.Lgs 81/2008 e s.m..

Vista la letteratura in merito , le circolari interpretative, si è deciso , di comune accordo, di utilizzare il METODO V.I.S. che si basa sulla valutazione integrata dei dati soggettivi ed oggettivi e che è stato proposto dal "GRUPPO DI PADOVA"

Ci si è avvalsi della attiva collaborazione del medico competente dott.Flavio Toniato , specialista in medicina del lavoro, che è una delle figure abilitate all'utilizzo di tale metodo avendo seguito apposito corso formativo.

Al fine di raccogliere e valutare i dati soggettivi ed oggettivi si è costituito un FOCUS GROUP che si è riunito più volte, l'ultima e definitiva il 7 dicembre 2010.

All'inizio dei lavori conclusivi sono stati identificati due gruppi omogenei di dipendenti per i quali si è proceduto alla valutazione :

- 1- Addetti con mansioni di coordinamento e funzioni esecutive intellettuali (impiegati, infermieri, coordinatori, educatrici, assistente sociale)
- 2- Addetti con funzioni esecutive manuali (OSS, cucina, lavanderia/guardaroba, manutenzione)

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 5 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

METODO V.I.S.

SCHEDA 1

Scheda indicatori oggettivi

Sono stati esaminati i dati dell'ultimo triennio 2008/2010 e nei casi dubbi è stato attribuito il punteggio più elevato.

Il punteggio totale per la scheda 1 è risultato 16 indicativo di **rischio medio**.

Nel raggiungimento del punteggio 16 è risultato determinante il punteggio di 8 relativo alla tipologia di azienda e lavorazione -> professioni nelle quali sono affidate persone di cui è necessario prendersi cura (strutture socio-sanitarie) e lavori con turno notturno

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 6 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

METODO V.I.S.

SCHEDA 2

Scheda di valutazione dati soggettivi ed oggettivi

Il FOCUS GROUP ha identificato due gruppi omogenei di dipendenti per i quali si è proceduto alla valutazione :

- 1- Addetti con mansioni di coordinamento e funzioni esecutive intellettuali (impiegati, infermieri, coordinatori, educatrici, assistente sociale)
- 2- Addetti con funzioni esecutive manuali (OSS, cucina, lavanderia/guardaroba, manutenzione)

Per il gruppo 1 il punteggio è risultato 12 corrispondente a **rischio medio o meglio rischio medio-basso.**

Per il gruppo 2 il punteggio è risultato 6 corrispondente a **rischio basso**

Nel determinare il punteggio 12 per il gruppo delle mansioni di coordinamento e funzioni esecutive intellettuali importante è stata la scarsa possibilità di crescita professionale e di ottenimento di premi produzione, la non possibilità di fruire di asili nido o scuole materne.

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 7 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

22

METODO V.I.S.

SCHEDA 3

GIUDIZIO DEL MEDICO COMPETENTE

Il medico competente ha indicato un **rischio medio-basso** per lo stress lavoro-correlato

In attesa di approfondire e complete di tale scheda (relazione anticipata servodocente negli incontri con RSPP),

04/01/2011

ARRIVATA VIA FAX SCHEDA n° 3 COMPILATA
DAL MEDICO COMPETENTE, DOTT. TONATO FLAVIO,
prot. n° 22 del 04/01/2011

METODO V.I.S.

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 8 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

VALUTAZIONE FINALE COMPLESSIVA

La valutazione finale complessiva delle schede 1, 2 e 3 del metodo V.I.S. è stata impostata con la seguente ponderazione : 25% scheda 1, 50% scheda 2, 25% scheda 3.

Pertanto la valutazione finale del rischio stress lavoro-correlato per i dipendenti del Centro Servizi Anziani di Chioggia è MEDIO BASSO

e più precisamente BASSO per il personale con funzioni esecutive manuali e BASSO al limite con MEDIO per il personale con mansioni di coordinamento e funzioni esecutive intellettuali.

RISCHIO BASSO, non c'è evidenza di problematiche da stress legato al lavoro, quindi si conclude la valutazione e si decide in una scadenza a tre anni per la successiva rivalutazione salvo ulteriori disposizioni di Legge .

Nel corso degli ultimi mesi si sono verificati problemi di comprensione a livello dirigenziale, in particolar modo tra organo politico e organo tecnico. Tale situazione si riflette a cascata nella gerarchia dell'organizzazione dell'Ente.

Poiché questi problemi sono esterni alla organizzazione vera e propria del lavoro, è indispensabile studiare dei percorsi di miglioramento della gestione indipendentemente da tali cflitti.

Si propongono possibili interventi di miglioramento individuati dal focus group come la possibilità di fruire di asili nido e scuole materne per i dipendenti e come il miglioramento della possibilità di maggior crescita professionale per il personale di coordinamento o con funzioni esecutive intellettuali .

Per ogni condizione identificata si devono adottare comunque le azioni di miglioramento mirate.


Al fine di ridurre al minimo il rischio derivato da stress il DL provvede affinché siano adottate le seguenti possibili misure preventive:

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010	Pagina 9 di 10
-----------------------------------	---------------------	----------------------

- Misure di gestione e comunicazione in grado di chiarire gli obiettivi e il ruolo di ciascun lavoratore, di assicurare un sostegno adeguato da parte della direzione ai singoli individui e ai team di lavoro, di portare a coerenza responsabilità e controllo sul lavoro, di migliorare l'organizzazione, i processi, le condizioni e l'ambiente di lavoro.
- La formazione dei dirigenti e dei lavoratori per migliorare la loro consapevolezza e la loro comprensione nei confronti dello stress, delle sue possibili cause e del modo in cui affrontarlo, e/o per adattarsi al cambiamento.
- L'informazione e la consultazione dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti, in conformità alla legislazione europea e nazionale, ai contratti collettivi e alle prassi.

Si allega :

- Sintesi operativa del metodo V.I.S.
- Scheda 1
- Scheda 2
- Scheda 3

Redazione: Arch. Laura Zennaro	Data: 19/12/2010 	Pagina 10 di 10
-----------------------------------	---	-----------------------

C.S.A. FELICE FEDERICO CASSON

4 / GEN. 2011

Protocollo n°

22

FAX

DATA 04/01/11

**Numero di pagine, inclusa
la copertina 2**

**DA: DOTT. FLAVIO TONIATO
Via M. Carboni, 33
35043 MONSELICE (PD)**

**Tel.: 0429-74335
Fax: 0429-701090**

**A: Istituto per Anziani Chioggia
Alla c.a. Architetto Laura Zennaro**

Oggetto:

METODO V.I.S.

SCHEDA 3

GIUDIZIO DEL MEDICO COMPETENTE

Il medico competente in base sia ai dati sanitari raccolti nella scheda 1, sia in base alla conoscenza storica dell'Ente e dei suoi lavoratori, ha indicato un rischio medio-basso per lo stress lavoro-correlato.

Tale giudizio tiene in considerazione il recente disagio manifestatosi a livello dirigenziale con ripercussioni su tutti i dipendenti e che si auspica si risolva in breve tempo in modo tale da poter modificare il giudizio di stress lavoro-correlato in rischio basso.

CSO