

ALLEGATO N. 5

**PROTOCOLLO DI LAVORO GIORNALIERO**  
**PER OPERATORI ADDETTI ALL'ASSISTENZA**

TURNO MATTINO 7.<sup>00</sup> - 13.<sup>00</sup>

- Ore 7.<sup>00</sup> Passaggio delle consegne e di informazioni.
- Ore 7.<sup>15</sup>-10.<sup>00</sup> Gli operatori eseguono l'igiene personale degli ospiti, la loro mobilitazione e l'alzata.  
Gli operatori alzano in coppia gli ospiti per i quali è necessario essere in due. Per queste attività il coordinatore di nucleo deve essere in grado di organizzare, adeguando l'intervento secondo le esigenze e le necessità che si presentano.  
L'igiene intima effettuata a tutti gli ospiti viene eseguita con cura soprattutto nei punti critici come pieghe della cute, orifizi, ecc. I capelli vanno pettinati con cura. Gli anziani sono stimolati a lavarsi da soli, a pettinarsi, vestirsi ed a scegliere da soli i vestiti, al fine di mantenere l'autonomia.  
Effettuare i bagni agli ospiti secondo i programmi predefiniti e lavare a letto solo quelli che non si possono alzare.  
Durante l'igiene personale dell'ospite la porta della stanza deve essere tenuta chiusa.
- Ore 10.<sup>00</sup>-11.<sup>00</sup> Rifacimento letti e riordino delle stanze.  
Il letto si cambia completamente sulla base del bisogno e comunque almeno una volta la settimana secondo il calendario predefinito dal coordinatore di nucleo.  
E' importante controllare l'igiene e lo stato di usura della biancheria del letto, la pulizia del letto e degli eventuali ausili e suppellettili della stanza; riordinare la stanza.  
Si raccoglie la biancheria negli appositi sacchi o contenitori e la si deposita negli spazi allo scopo individuati.
- Ore 11.<sup>00</sup>-11.<sup>45</sup> Sorveglianza ed attenzione agli ospiti, accompagnandoli in soggiorno, laddove esiste, per il pranzo, nonché la preparazione degli ospiti stessi, tovagliolo pulito, lavaggio delle mani, inoltre preparare la stanza soggiorno per il pranzo. E' importante favorire le relazioni e rispondere alle esigenze degli ospiti.
- Ore 11.<sup>45</sup>-12.<sup>50</sup> Distribuzione del pranzo, aiuto nell'assunzione, controllo che gli ospiti mangino e bevano sufficientemente, stimolando gli ospiti a mangiare da soli. Finito il pranzo si controlla che gli ospiti siano puliti (va curato anche l'aspetto delle carrozzine), ritiro stoviglie, pulizia dei tavoli.  
Dopo il pranzo posizionare a letto gli ospiti che lo desiderano controllandone la posizione.
- Ore 13.<sup>00</sup> Alla fine del turno passaggio delle consegne e di informazioni.

TURNO POMERIDIANO 13.<sup>00</sup>-21.<sup>00</sup>

- Ore 13.<sup>00</sup> Passaggio delle consegne e di informazioni.
- Ore 13.<sup>15</sup> - 14.<sup>00</sup> Sorveglianza agli ospiti.
- Ore 14.<sup>00</sup>-16.<sup>00</sup> Alzata degli ospiti, si fa il cambio del pannolone con eventuale igiene intima.  
Si presta assistenza agli anziani.  
Ai vari nuclei si distribuisce thè, yogurt, caffè, spremute, biscotti, secondo le preferenze degli ospiti.  
L'operatore segue i vari progetti stabiliti.
- Ore 16.<sup>00</sup>-18.<sup>00</sup> Assistenza e sorveglianza agli ospiti, aiutarli nella idratazione a chi non lo può fare autonomamente, si accompagnano a tavola o in soggiorno gli ospiti per la cena dopo averli preparati.
- Ore 18.<sup>00</sup>-19.<sup>00</sup> Distribuzione della cena, fare attenzione agli ospiti durante l'assunzione. Dopo la cena ritiro delle stoviglie. Valgono tutte le osservazioni e le indicazioni fatte per il pranzo.
- Ore 19.<sup>00</sup>-20.<sup>00</sup> Eventuale igiene e posizionamento a letto degli ospiti, e loro preparazione per la notte.
- Ore 20.<sup>00</sup>-21.<sup>00</sup> Controllo e sorveglianza degli ospiti, chiusura e smaltimento dei sacchi contenenti rifiuti; chiusura sacchi biancheria sporca depositandoli negli spazi allo scopo individuati.
- Ore 21.<sup>00</sup> Fine turno; scambio informazioni e consegne con gli operatori che entrano nel turno notturno.

TURNO NOTTURNO 21.<sup>00</sup> - 7.<sup>00</sup>

- Ore 21.<sup>00</sup> Passaggio delle consegne e di informazioni
- Ore 21.<sup>00</sup> - 21.<sup>30</sup> Attenzione e sorveglianza degli ospiti.
- Ore 21.<sup>30</sup> - 23.<sup>30</sup> Sistemazione notturna degli ospiti.
- Ore 23.<sup>30</sup> - 5.<sup>00</sup> Sorveglianza e controllo degli ospiti. Durante la notte è importante garantire una attenta sorveglianza agli ospiti mediante frequenti giri di controllo nelle camere, rispondendo alle chiamate, provvedendo al cambio del pannolone se necessario o se richiesto dall'ospite, intervenendo al bisogno per tranquillizzare se un anziano è insonne, ansioso o agitato.
- Ore 5.<sup>00</sup> - 7.<sup>00</sup> Cambio degli ospiti, preparazione dei carrelli per il servizio del mattino, distribuzione caffè agli ospiti che lo richiedono.
- Ore 7.<sup>00</sup> Stesura scritta delle consegne notte e passaggio informazioni al personale che entra nel turno del mattino.

**PROTOCOLLO DI LAVORO GIORNALIERO**  
**PER ADDETTO ALLA CUCINA**

TURNO MATTINO 7.<sup>00</sup> - 13.<sup>00</sup>

Ore 7. <sup>00</sup>	Ascolta consegne.
Ore 7. <sup>15</sup> -8. <sup>00</sup>	Provvede al ritiro presso la cucina centrale del necessario per preparare le colazioni (latte, caffè ecc.).
Ore 8. <sup>00</sup> -9. <sup>30</sup>	Distribuzione delle colazioni, ritiro delle stoviglie (tazze, bicchieri, posate, ecc.) e loro lavaggio.
Ore 9. <sup>30</sup> -10. <sup>00</sup>	Riconsegna alla cucina centrale dei contenitori utilizzati per la colazione e ritiro dei generi alimentari (pane, frutta, acqua, vino, olio ecc) necessari per il pranzo e la cena.
Ore 10. <sup>00</sup> -11. <sup>30</sup>	Distribuzione a ciascun ospite del necessario per il pranzo (posate, pane, vino, acqua, bicchiere, ecc.).
Ore 11. <sup>30</sup>	Ritiro carro pranzo dalla cucina.
Ore 11. <sup>45</sup>	Aiuto nella distribuzione del pranzo e successivo caffè per chi lo desidera.
Ore 12. <sup>15</sup> -13. <sup>00</sup>	Lavaggio stoviglie e riordino della cucina.

PROTOCOLLO DI LAVORO GIORNALIERO PERSONALE INFERMIERISTICOMattino

Ore 7<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>

- Passaggio delle consegne e di informazioni.
- Prelievi di sangue.
- Rilevazione parametri vitali (temperatura, Fc, PAO).
- Terapia orale ed intramuscolare.
- Terapia infusiva.
- Medicazioni.
- Visita medica.
- Aggiornamento dati dopo visita medica.
- Aiuto dispensa del pranzo.
- Riordino carrelli.
- Esecuzione prescrizioni mediche.

Pomeriggio

Ore 13<sup>00</sup>-21<sup>00</sup>

- Passaggio delle consegne e di informazioni.
- Controllo terapia infusiva.
- Rilevazione parametri vitali.
- Aiuto dispensa della cena.
- Terapia orale, intramuscolare ad orario.
- Raccolta aggiornamento dati.
- Esecuzione prescrizioni mediche.

Notte

Ore 21<sup>00</sup>-7<sup>00</sup>

- Passaggio consegne.
- Rilevazione parametri vitali.
- Terapie ad orari.
- Controllo degli ospiti.

## PROCEDURE PER ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI

### *IGIENE PERSONALE A LETTO DELL'OSPITE NON AUTONOMO*

L'ospite è spesso impossibilitato a curare l'igiene personale, per cui è doppiamente importante, in questi casi, provvedere frequentemente alle cure igieniche per mantenere buone le condizioni della pelle e per evitare l'insorgere di complicanze legate alla scarsa pulizia.

Materiale occorrente:

- paravento
- carrello con:
  - biancheria
  - brocche per acqua, catino (l'acqua deve essere cambiata per ogni ospite)
  - padella
  - tela cerata
  - manopola a perdere
  - sapone liquido
  - guanti monouso (un paio per ogni ospite).

#### Tecnica di esecuzione

- Porsi ai lati del letto
- sistemare i paraventi attorno al letto
- stendere la tela cerata e la traversa sul piano del letto, mentre coperte e lenzuola sono già state abbassate
- mentre un operatore prepara l'acqua, l'altro scopre la parte alta del torace
- le operazioni di lavaggio, risciacquo e asciugatura delle varie parti del corpo vengono eseguite velocemente dagli operatori per evitare che l'ospite prenda freddo e si stanchi
- insaponare la manopola e cominciare a lavarlo secondo il seguente ordine: viso, collo, torace e braccia
- porre particolare attenzione alla regione sottoascellare e sottomammaria soprattutto nelle persone obese.

La pulizia dell'addome e dei genitali va eseguita dall'alto verso il basso, avendo cura di insistere sulle zone che presentano pliche.

- Far ruotare l'ospite su di un fianco e procedere alla pulizia del dorso, della zona lombosacrale, dei glutei, della zona anale
- far scivolare verso il basso il lenzuolo
- far indossare all'ospite la maglietta e farlo adagiare
- coprire con il lenzuolo e procedere alla pulizia delle gambe e dei piedi.

La pulizia dei piedi viene eseguita con particolare attenzione, infatti gli ospiti, per la posizione obbligata che molto spesso sono costretti a mantenere, possono presentare i primi segni di lesioni a carico degli arti inferiori.

In caso di pelle secca o callosa, applicare un impacco di vaselina per ammorbidire e facilitare l'asportazione delle callosità, lasciare l'impacco per 24 ore prima di toglierlo e poi lavare i piedi ed asciugarli. (Non mettere la vaselina tra le dita per evitare lacerazioni).

Si procede quindi:

- al cambio della biancheria del letto
- alla rimozione dei paraventi
- al riordino del materiale
- al lavaggio della mani.

### CURE IGIENICHE TOTALI

Bagno in vasca/doccia all'ospite indipendente.

Materiale occorrente:

- sapone;
- asciugamani;
- sgabello o sedia;
- pigiama o camicia da notte;
- tappettino antiscivolo.

Accorgimenti:

- l'acqua deve essere ad una temperatura di 37° - 38° C. circa;
- l'ambiente deve avere una temperatura tra i 22 - 25° C.;
- campanello d'allarme che viene controllato dall'operatore sia all'interno che all'esterno.

▪ Procedimento:

- constatato che tutto è in ordine l'operatore chiama l'ospite;
- lo aiuta a togliersi gli indumenti;
- lo rassicura che la porta non verrà chiusa a chiave per qualsiasi evenienza;
- inoltre gli mostra l'uso del campanello d'allarme qualora ne avesse bisogno;
- lo aiuta ad entrare nella vasca da bagno/doccia se necessario;
- appendere sulla parete il cartello (o segnale) di "bagno occupato";
- prima di lasciare l'ospite, l'operatore controlla l'ora della durata della toilette che non deve superare i 15 - 20 minuti circa;
- aiutare ad uscire, se necessario, l'ospite dalla vasca o doccia e a rivestirsi;
- accompagnarlo a letto o in stanza;
- lavare la vasca/doccia con detergente e risciacquare accuratamente;
- riporre la biancheria usata nell'apposito contenitore.

### PULIZIA DEL VISO

Materiale occorrente:

- manopola ad uso personale;
- catino;
- brocca per acqua;
- asciugamano.

Procedimento:

- sistemare un telino (cerata) sul cuscino per non bagnarlo;
- disporre un asciugamano sotto il mento;
- pulire gli occhi con acqua prima di applicare il sapone;
- lavare, sciacquare, asciugare il viso;
- all'ospite di sesso maschile, è meglio far rasare la barba prima della pulizia del viso.

### *IGIENE (PULIZIA) DELLE MANI E ARTI SUPERIORI*

La pulizia delle mani si effettua e viene fatta effettuare prima e dopo la consumazione dei pasti e dopo l'eliminazione.

Se l'ospite è indipendente l'operatore porge l'occorrente e collabora con lui nello svolgimento della pratica.

Se l'ospite è dipendente pone sul tavolino il catino con l'acqua, insaponare, sciacquare ed asciugare accuratamente.

Procede, se necessario alla cura delle unghie.

### *IGIENE (PULIZIA) DEGLI ARTI INFERIORI*

Tecnica che può essere praticata in modo diverso a seconda del grado di autosufficienza dell'ospite.

Con l'ospite seduto in posizione comoda sul bordo del letto:

- stendere un telo sul pavimento;
- prendere un catino con acqua tiepida dove si immergono e si lavano i piedi dell'ospite;
- procedere poi alla pulizia e al taglio delle unghie;
- riordinare il letto e riporre il materiale usato.

Con l'ospite costretto in posizione obbligata (dipendente):

- ripiegare il copriletto, coperte e lenzuolo dal fondo del letto;
- mettere la tela cerata e la traversa sotto i piedi dell'ospite;
- porre il catino con acqua tiepida sulla parte del letto protetto con la tela cerata, assicurandosi che abbia una posizione stabile;
- far immergere i piedi, uno alla volta, nel catino, aiutando l'ospite nella manovra;
- procedere alla pulizia e al taglio delle unghie;
- sistemare l'ospite nella giusta e più comoda posizione;
- riordinare il letto e il materiale usato.

### *IGIENE (PULIZIA) DELLA ZONA PERINEALE*

E' di fondamentale importanza per l'ospite costretto a letto, viene eseguito almeno una volta al giorno e ogni volta che evacua.

Occorrente:

- paravento;
- carrello;
- padella;
- tela cerata;
- biancheria;
- catino - brocca con acqua tiepida;
- manopola personale;
- sapone;
- guanti monouso.

### *IGIENE PERSONALE DELL'OSPITE PARZIALMENTE AUTONOMO*

Se l'ospite lo desidera e se il suo stato lo consente, si può praticare la pulizia nei servizi igienici, sistemando confortevolmente l'ospite davanti al lavandino o nella vasca da bagno.

Le pulizie parziali riguardano alcune parti del corpo e in genere sono a carattere quotidiano (esempio il lavaggio delle mani).

Materiali occorrenti:

- paravento
- carrello
- brocche per acqua e catino
- asciugamano
- manopola di spugna
- forbici
- sapone
- cerate
- guanti monouso
- bacinella reniforme

### *PULIZIA DEI DENTI*

Se l'ospite può mettersi in posizione seduta, lo si aiuta a farlo:

- quindi gli si predispone davanti un telo protettivo e il tavolino da letto;
- sul tavolino viene disteso un telo;
- poi vengono disposti gli oggetti personali per le toilette: dentifricio, spazzolino ecc.;
- viene posta la bacinella reniforme sotto il mento dell'ospite per la pulizia dei denti;
- all'ospite portatore di protesi dentaria è necessario toglierla, spazzolarla e risciacquarla dopo ogni pasto.

### *PULIZIA DEL VISO*

- Manopola di spugna
- catino
- brocca d'acqua
- asciugamano
- sapone
- guanti e federe

Procedimento:

- sistemare l'asciugamano sotto il mento;
- disporre un telo sul cuscino per non bagnarlo;
- pulire gli occhi con acqua prima di applicare il sapone;
- lavare, sciacquare ed asciugare il viso;
- al paziente di sesso maschile, rasare la barba prima della pulizia del viso.

**Tecnica di esecuzione:**

- isolare l'ospite con il paravento;
- chiudere eventuali porte e finestre;
- abbassare le coperte fino ai piedi del letto;
- far assumere all'ospite la posizione ginecologica;
- accertarsi che il letto sia munito di tela cerata, in caso contrario provvedere;
- porre la padella sotto le natiche;
- facendo uso dei guanti e della manopola personale, lavare i genitali con sapone;
- nella donna la pratica si esegue dall'alto verso il basso;
- nell'uomo si procede con movimento circolare;
- poi risciacquare facendo scorrere l'acqua dalla brocca sui genitali;
- quindi asciugare accuratamente e togliere la padella, la traversa e la tela cerata utilizzati;
- riordinare il letto;
- riordinare il materiale usato;
- gettare i guanti monouso.

**IGIENE (PULIZIA) DEGLI OCCHI**

L'igiene degli occhi previene le infezioni e migliora l'aspetto fisico dell'ospite.

Per esempio le secrezioni crostificate non permettono all'ospite di aprire bene gli occhi, sono una fonte di irritazione e sono sgradevoli dal punto di vista estetico.

La pulizia va fatta una o più volte al giorno soprattutto se esistono processi infiammatori.

**Materiale occorrente:**

- tamponi;
- contenitori con le soluzioni prescritte;
- pinze sterili;
- bacinella reniforme.

**Procedimento:**

- prendere un tampone di garza, bagnarlo e procedere alla pulizia dell'occhio, iniziando con una delicata pressione della parte interna alla parte esterna, ciò per evitare di trascinare i germi presenti nelle secrezioni verso lo sboccio del canale lacrimale;
- ripetere l'operazione, cambiando ogni volta il batuffolo finché le secrezioni non vengono completamente rimosse.

**PULIZIA DEL CAVO ORALE**

La pulizia del cavo orale ha lo scopo di mantenere e migliorare le condizioni della mucosa orale.

**Materiale occorrente:**

- garze;
- pinze;
- soluzioni prescritte e collutorio;
- bicchiere;
- abbassalingua;
- bacinella reniforme;
- cerata e traversa.

**Procedimento:**

- sistemare la traversa al collo del paziente onde coprire anche la parte della piega del lenzuolo;
- avvolgere un tampone di garza sulla pinza;
- bagnarlo con le soluzioni prescritte o collutorio;
- pulire la mucosa orale, gengive, palato, lingua, faccia interna delle guance;

- cambiare di frequente la garza e ripetere il procedimento affinché il cavo orale sia pulito;
- la biancheria reniforme posta sotto il mento servirà a raccogliere le eventuali fuoriuscite di saliva, soluzione disinfettante, collutorio dalle labbra dell'ospite;
- se l'ospite è in grado di farlo, fargli sciacquare la bocca con acqua pulita;
- asciugare e se occorre applicare miele rosato.

### IGIENE DEL NASO

Materiale occorrente:

- soluzione borica al 3%;
- bastoncini;
- garze;
- bacinella reniforme.

Procedimento:

- rimuovere la secrezione nasale con bastoncini di cotone imbevuto di soluzione borica al 3%.

### IGIENE DELLE ORECCHIE

Con un bastoncino porre cotone bagnato di soluzione borica al 3% procedere all'interno del condotto uditivo con delicatezza e con movimento circolare.

### LAVAGGIO DEI CAPELLI

I capelli devono essere puliti, pettinati e tagliati.

La responsabilità della pulizia della testa e dei capelli è sempre dell'operatore. Il lavaggio dei capelli dovrebbe essere fatto ogni una o due settimane.

Materiale occorrente:

- tela cerata;
- catino/bacinella;
- pettine, spazzola;
- shampoo;
- asciugamano;
- asciugacapelli;
- guanti monouso.

Ospite che non si alza:

- spostare verso il fondo del letto l'ospite;
- piegare il materasso verso il basso;
- proteggere materasso e resto del letto con la tela cerata;
- porre un catino/bacinella;
- proteggere il cuscino con l'asciugamano;
- sistemare una tela cerata a protezione delle spalle dell'ospite;
- proteggere le orecchie dell'ospite con un po' di cotone;
- procedere al lavaggio dei capelli, che deve essere fatto con rapidità per non stancare l'ospite ed evitargli raffreddamenti;
- infine procedere all'asciugatura dei capelli;
- riordinare il letto e sistemare l'ospite in posizione comoda;
- riordino materiale usato.