

**REGIONE DEL VENETO**  
**AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO-SANITARIA N.14**

Sede Centrale: 30019 Chioggia - Strada Madonna Marina 500 - C.F. e P.I. 02798310278 - [www.asl14chioggia.veneto.it](http://www.asl14chioggia.veneto.it)

Dipartimento Risorse Umane

**Unità Operativa Amministrazione del Personale**

Tel. 041/5534 790-736- 763 Fax 041/5534748

e-mail [uo.ecoprevidenza@asl14chioggia.veneto.it](mailto:uo.ecoprevidenza@asl14chioggia.veneto.it)

**AREA COMPARTO**  
**ACCORDO PROGETTO UMANIZZAZIONE 2012**

Premesso che nell'anno 2012 saranno disponibili nel fondo per la produttività collettiva maggiori importi derivanti dai residui anno 2011 del fondo per il finanziamento delle fasce economiche, come di seguito indicato:

Risorse disponibili anno 2012	Importo €
Residuo Previsto Fondo fasce 2011, da trasferire al Fondo Produttività collettiva anno 2012	64.721,52

utilizzabili come compenso incentivante, senza intaccare le quota "storiche" e consolidate del fondo.

Considerato il forte interesse dell'Azienda nello sviluppo completo del progetto di Umanizzazione e di sensibilizzazione al buon trattamento dell'utenza, progetto che riguarda tutto il personale e che richiede la convinta partecipazione di gruppi di dipendenti che possano facilitare i percorsi e renderne efficace gli obiettivi nella pratica quotidiana del lavoro.

Tutto ciò premesso, si concorda:

1. di attivare il Progetto "L'Umanizzazione e la Buona Educazione" previsto nel vigente Piano Aziendale, sia per la partecipazione allo specifico Corso di Formazione sull'umanizzazione delle cure e dei servizi, la promozione di una comunicazione corretta ed efficace e la gestione dei conflitti, e la presa in carico condivisa del paziente, sia nell'ambito del proprio Servizio di appartenenza, trasferendo nell'attività di lavoro quotidiano nuovi comportamenti (rispetto, empatia, spirito di servizio) nei confronti degli utenti, il tutto finalizzato a porre al centro il paziente, ovvero l'utente del servizio; il progetto sarà attivato nel periodo 1.01.2012 – 30.09.2012;
2. di richiedere a tutto il personale che partecipa al progetto un maggior orario pari a n. 15 ore pro-capite utilizzando, su richiesta, le eventuali ore a credito del dipendente
3. di prevedere una quota incentivante per la partecipazione al Progetto indicato al precedente punto 2. parzialmente differenziata per categoria (nel valore di seguito indicato):

categoria	N° dipendenti	Importo pro-capite produttività*
B	2	€ 400,00
BS	10	€ 500,00
C	5	€ 700,00
D	74	€ 700,00
DS	4	€ 700,00

prevedendo che anche le ore aggiuntive richieste saranno proporzionalmente ridotte per il personale con rapporto part-time:

\* il compenso incentivante previsto sarà proporzionalmente ridotto per il personale con rapporto di lavoro part-time.

4. Di riservare la partecipazione al progetto di cui al presente Accordo aziendale ai dipendenti oggetto della progressione orizzontale con decorrenza 1.01.2012, ai quali sarà richiesta adesione volontaria al medesimo.

5. Le parti si riservano di riproporre analogo accordo anche per l'anno 2013.

Chioggia, 21/9/2011

Letto, firmato e confermato:

Per l'Azienda ULSS n. 14

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Silvano Favaretto

Il Direttore Sanitario  
Dott. Enzo Battistello

Il Direttore Servizi Sociali  
Dott. Stefano Vianello

Il Direttore Dipartimento R.U. f.f.  
Dott.ssa Laura Chiereghin

Per la Parte Sindacale

CGIL FP:

CISL FP:

UIL FPL:

FIALS:

NURSING UP:

RSU: