

# Verbale di incontro

Il giorno 04 dicembre 2019 alle ore 10:00, presso la sede di Sereni Orizzonti in Udine Via Vittorio Veneto, 45, si sono incontrati:

- Per la Sereni Orizzonti 1 SPA il Sig. Paolo Nobile nella qualità di Delegato al personale ed alla finanza e membro del CDA unitamente al Dott. Modolo in qualità di supervisore per la Regione Veneto, della Sig.ra Danijela Filkovska e della Sig.ra de Nardo Elisa in qualità di referente ufficio del personale
- Per la UIL FPL Venezia il sig. Pietro Polo unitamente alla Sig.ra Sabrina Buran, RSA della struttura di Marcon

al fine di esporre ed analizzare le varie problematiche gestionali presenti presso le Strutture di Sereni Orizzonti site in provincia di Venezia quali Marcon, Torre di Mosto e Cinto Caomaggiore.

Prende la parola il Sig. Paolo Nobile che illustra quali siano state le operazioni effettuate da Sereni Orizzonti nei primi giorni successivi agli eventi giudiziari che hanno coinvolto e scosso l'intera organizzazione aziendale. In tale esposizione si rappresenta che sono state immediatamente attivate tutte le misure a garanzia della continuità operativa di tutte le Strutture del Gruppo Sereni Orizzonti ed è stata avviata un'attività di supervisione esterna per diverse regione che, relativamente al Veneto, vede coinvolta la professionalità e l'esperienza del Dott. Mario Modolo.

Il Sig. Paolo Nobile precisa che a causa di quanto accaduto l'Azienda ha come primario interesse poter garantire la continuità assistenziale e la regolarità nell'erogazione degli stipendi di tutto il personale dipendente.

Prende la parola il Sig. Pietro Polo che espone in diversi punti quali siano le questioni per le quali vuole ricevere risposta:

- Motivi per i quali la 14<sup>a</sup> mensilità viene rateizzata mensilmente in busta paga;
- CCNL Anaste applicato è scaduto nel 2016, quali le intenzioni di Sereni Orizzonti;
- Premio promesso ai lavoratori addetti all'assistenza della Struttura di Marcon nell'estate scorsa che sarebbe dovuto essere erogato in 4 rate come riconoscimento dell'intensa attività e del profuso impegno dimostrato dai lavoratori ma mai correttamente perfezionato. Infatti tale premio, precisa il Sig. Polo, oltre ad essere stato erogato in maniera scorretta con l'inserimento della voce "trasferta" in busta paga non è stato mai erogato del tutto;
- Art. 2 CCNL Anaste. Si chiede l'inserimento dell'IVC mai stata considerata e prevista per legge;
- Utilizzo della flessibilità ormai senza un'apparente logica. Si chiede di poterla liquidare;

Prende la parola il Sig. Paolo Nobile che per ognuno dei punti evidenziati riferisce quanto segue:

- Viene spiegato come per quelle Strutture dove la gestione di Sereni Orizzonti è subentrata a precedenti gestioni la scelta di mensilizzare la 14<sup>a</sup> è frutto di accordi sindacali mentre dove la gestione è sempre stata quella di Sereni Orizzonti la scelta di mensilizzare la 14<sup>a</sup>, mai sentita come una problematica dai lavoratori, soggiace a scelte puramente finanziarie in termini di praticità. Si specifica che per un'azienda con circa 2.500 dipendenti erogare in un'unica soluzione la 14<sup>a</sup> mensilità è molto più problematico che diluirla mensilmente.

- Per il CCNL Anaste applicato viene confermata la ferma volontà di intervenire con l'applicazione di un diverso CCNL, per la cui scelta ci sono già avanzate analisi di opportunità. L'intenzione è quella di iniziare con l'anno 2020 un processo di variazione CCNL attualizzabile in diverse fasi;
- Per la situazione del premio promesso ai lavoratori addetti all'assistenza della Struttura di Marcon nell'estate scorsa Sereni Orizzonti si trova perfettamente in linea con il pensiero del Sig. Polo ammettendo che la modalità di erogazione altro non è che un errore e verrà corretto con i prossimi cedolini per poter onorare quanto promesso ai lavoratori;
- Per l'applicazione dell'IVC, consapevoli della assoluta legittimità di quanto richiesto, siamo attualmente non in grado di fornire informazioni circa la regolarizzazione di tale istituto per il pregresso in quanto tali informazioni potranno essere fornite solo a conclusione delle complesse analisi finanziarie in atto. Ci rendiamo tuttavia disponibili ad iniziarne la corretta applicazione a far data dal 01.01.2020.
- La flessibilità era stata concepita inizialmente come misura di intervento momentaneo per sopperire ad improvvise richieste di lavoro o a situazioni di assenze non programmate.
- Anche in questo caso stiamo analizzando tutte le Strutture per evidenziare eventuali situazioni su cui dover intervenire ma una liquidazione di tutte le flessibilità maturate sarebbe attualmente una strada non percorribile. Siamo però consapevoli che l'impegno e la disponibilità di un lavoratore a svolgere più ore al fine di risolvere una criticità deve incontrare una soddisfazione economica. Per tale motivo stiamo intensificando i processi di ricerca ed assunzione di nuove figure per non aggravare ancor di più la richiesta di straordinari che unitamente ad una politica di recuperi o liquidazione della flessibilità già maturata porteranno ad una normalizzazione della situazione. Al fine di poter concretamente dar seguito a quanto proposto evidenzieremo tutti i contatori al 31.12.2019 per poter proporre un piano di recupero/liquidazione da proporre entro il 15.01.2020.

Prende la parola Il Sig. Pietro Polo che manifesta la poca soddisfazione nelle risposte ricevute in quanto insiste nel voler risposte più concrete in termini di tempistiche di risoluzione dei problemi elencati.

Il Sig. Paolo Nobile conferma che la Società Sereni Orizzonti sta gestendo una situazione straordinaria e pur comprendendo che le richieste mosse dal sindacato sono assolutamente legittime non può trascurare il contesto in cui queste vengono mosse. Tale contesto infatti non permette di fare scelte che agevolino lavoratori di una sigla sindacale o di una provincia piuttosto che di un'altra e pertanto devono essere scelte a livello Nazionale che di fatto comportano impegni economici straordinari. Per tali motivi non possiamo in questa sede dare conferme poi non attualizzabili ma preferiamo dare precise indicazioni su come l'azienda si sta muovendo e su come sia stata presa coscienza di numerose anomalie su cui intervenire.

Prende la parola il Dott. Modolo che interviene per rassicurare il Sindacato che l'azienda si sta muovendo su numerosi fronti per risolvere criticità in ordine di importanza. Conferma il suo impegno nel verificare gli Standard e nel dare indicazioni su come impostare un buon lavoro in tutte le strutture del Veneto.

Il Sig. Pietro Polo precisa che tutte le osservazioni vengono fatte per migliorare la situazione e che si aspetta risposte straordinarie essendo appunto questa una situazione straordinaria.

Interviene la delegata Sig.ra Sabrina Buran per chiedere delucidazioni su alcuni errori che rilevano nei cedolini paga ed ottiene riscontro dalla Sig.ra Elisa de Nardo che nello specificare le motivazioni che spesso causano tali errori conferma che l'ufficio del Personale ha sempre dato immediato riscontro a segnalazioni provenienti dalla Direzione di Struttura.

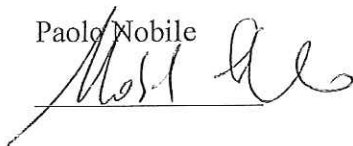
Interviene il Sig. Nobile per voler precisare, a conclusione dell'incontro, che è già in programma un percorso di informatizzazione che di fatto limiterà notevolmente il generarsi di errori nella gestione delle presenze per le quali verrà installato in ogni Struttura un timbratore.

L'incontro si conclude alle ore 11:30

Per Sereni Orizzonti 1 SPA

Per UIL FPL Venezia

Paolo Nobile



Rietro Polo

